

## POLÍTICA DE CALIDAD

**FORMAPRIME**, siendo su actividad la de **COMERCIALIZACIÓN E IMPARTICIÓN DE CURSOS PROPIOS Y CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD EN MODALIDAD PRESENCIAL Y ONLINE Y GESTIÓN DE LA BONIFICACIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DE DEMANDA**, es un CENTRO DE FORMACIÓN que queriendo demostrar la importancia de la calidad en nuestra organización establece una Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- *Cumplimiento de los requerimientos legales y técnicos.*
- *Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.*
- *Asegurar la calidad de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.*
- *Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la organización.*
- *Mantener un espíritu de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el sistema y los clientes.*
- *La Dirección y el personal de **FORMAPRIME** comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.*

Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras a la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad.



Handwritten signature and stamp of Formaprima. The stamp includes the company name 'Formaprima', 'Consultoría Formaprima S.L.', the phone number '91 000 49 71', and the website 'www.formaprima.com'.

**Fdo:** La dirección

**Fecha:** 01/10/2013

Consultoría **Formaprima**, S.L. (T) 91 000 49 71 y 91 110 09 70  
C/ Gonzalo de Córdoba nº 17 – 1ª planta. 28010. Madrid  
Avd. Pedro Díez, 21. 28019. Madrid  
C/ Ampurdán Nº 3, Bajo.28915. Leganés  
C/ Caspe nº 130 local COACB 08013 Barcelona  
C/ Médico Durán 2-4. Entrep. A. 15005. A Coruña  
**www.formaprima.com**